

Polityka Ochrony przed Wyzyskiwaniem i Wykorzystywaniem Seksualnym (PSEA) w Chorągwi Podkarpackiej ZHP

1. Polityka organizacyjna

Wprowadzenie

Wszystkie osoby reprezentujące organizację, w tym personel i wolontariusze mają obowiązek zgłaszania wszelkich swoich obaw, które zostały im zgłoszone zgodnie z niniejszą polityką. Obawy te są związane z nieodpowiednim zachowaniem osób reprezentujących Chorągiew Podkarpacką ZHP wobec beneficjentów. Polityka i procedury opisane w tym dokumencie będą szeroko udostępniane i są obowiązkowe dla wszystkich pracowników, partnerów i wolontariuszy zaangażowanych w działalność organizacji. Nieprzestrzeganie zasad i procedur zostanie rozwiązane bezzwłocznie i może ostatecznie skutkować zwolnieniem/wykluczeniem z organizacji lub zerwaniem współpracy z organizacją.

W Chorągwi Podkarpackiej ZHP obowiązuje również *Polityka ochrony bezpieczeństwa dzieci, młodzieży i dorosłych w Związku Harcerstwa Polskiego* – Program SAFE FROM HARM.

Definicje

Dziecko definiuje się jako każdą osobę, która nie ukończyła 18 r.ż.

Beneficjent - każda osoba korzystająca ze wsparcia Chorągwi Podkarpackiej ZHP

Partner organizacji - podmiot odpowiedzialny za realizację zaplanowanego programu. Może obejmować instytucje rządowe, samorządowe, organizacje społeczne.

Wykorzystywanie seksualne - naruszenie granic osobistych lub groźba ich naruszenia, fizyczna agresja o charakterze seksualnym, dokonana siłą lub w nierównych czy przymusowych warunkach.

Wyzyskiwanie Seksualne - oznacza wszelkie faktyczne lub usiłowane przypadki nadużycia pozycji, podatności na zagrożenia lub zaufania danej osoby w celach seksualnych. Obejmuje to między innymi (ale nie ogranicza się do poniższych) czerpanie korzyści finansowych, społecznych lub politycznych z wykorzystywania seksualnego innych osób.

SEA to skrót z nazewnictwa angielskiego Sexual Exploitation and Abuse - oznaczający w języku polskim Wyzyskiwanie i Wykorzystywanie Seksualne (tłumaczenie zgodnie z zaleceniami ONZ). **PSEA** to skrót z nazewnictwa angielskiego Protection against Sexual Exploitation and Abuse oznaczający Ochronę przed Wyzyskiwaniem i Wykorzystywaniem Seksualnym.

2. Zarządzanie organizacją

Zastosowanie w organizacji

Chorągiew Podkarpacka ZHP prowadzi politykę zerowej tolerancji wobec wyzyskiwania i wykorzystywania seksualnego. Oczekuje się, że wszyscy pracownicy i powiązany personel będą zawsze przestrzegać najwyższych standardów postępowania osobistego i zawodowego oraz będą świadczyć pomoc i usługi w sposób szanujący i wspierający prawa beneficjentów i innych wrażliwych członków społeczności lokalnych. Chorągiew Podkarpacka ZHP jest w pełni zaangażowana w zapobieganie wyzyskiwaniu i wykorzystywaniu seksualnemu i reagowanie na nie, które jest oparte na prawach, uwzględnia wiek, niepełnosprawność i płeć, jest niedyskryminujące i odpowiednie kulturowo, a także koncentruje się na osobie pokrzywdzonej, jeśli pojawi się zarzut wyzyskiwania i wykorzystywania seksualnego.

Niniejsza polityka dotyczy wszystkich pracowników, partnerów i wolontariuszy Chorągwi Podkarpackiej, niezależnie od ich roli lub rodzaju umowy oraz każdej osoby lub organizacji pracującej w naszym imieniu.

Od organizacji partnerskich oczekuje się spełnienia minimalnych standardów podobnych do tych przedstawionych w niniejszym dokumencie i odzwierciedlenia ich we własnych politykach i procedurach.

Każdy partner, z którym Chorągiew Podkarpacka współpracuje w ramach programów pomocowych prowadzonych dla Beneficjentów w umowie potwierdza zapoznanie się z polityką PSEA i zobowiązuje się do jej przestrzegania.

Główne założenia/standardy polityki

Standardy skupiają się na przeciwdziałaniu wyzyskiwaniu i wykorzystaniu seksualnemu Beneficjentów.

- 1) Wyzyskiwanie i wykorzystanie seksualne - zawsze jest podstawą do rozwiązania stosunku pracy.
- 2) Zabronione są wszelkie czynności seksualne z udziałem dzieci (osób do 18 r. ż.).
- 3) Zabronione jest żądanie, dawanie, oferowanie lub otrzymywanie jakichkolwiek środków pieniężnych, zatrudnienia, dóbr, usług lub innych rzeczy w zamian za usługi lub działania o charakterze seksualnym. Obejmuje to również korzystanie z prostytutki.
- 4) Pracownicy organizacji zobowiązują się niezwłocznie zgłaszać wszelkie podejrzenia nadużycia pozycji pracowników organizacji wobec beneficjentów.
- 5) Wszelkie relacje seksualne między pracownikami lub powiązaniem personelem a beneficjentami pomocy lub innymi szczególnie narażonymi członkami społeczności lokalnej, które wiążą się z niewłaściwym wykorzystaniem rangi lub stanowiska, są

zabronione. Takie relacje podważają wiarygodność działań pracowników humanitarnych i zasady etyczne, na których się one opierają.

- 6) Tworzone jest środowisko przeciwdziałające wyzyskiwaniu i wykorzystaniu seksualnemu.
- 7) Prowadzona jest dokumentacja standardowych procedur zapewniających, że cały personel otrzymał/podpisał politykę.

Procedury mają być transparentne i znane pracownikom i wolontariuszom Chorągwi Podkarpackiej ZHP.

3. Systemy zasobów ludzkich i bezpieczna rekrutacja

Rekrutacja

Poniższa **klauzula** będzie zawarta we wszystkich ogłoszeniach o pracę:

"Chorągiew Podkarpacka ZHP jest pracodawcą, który nie toleruje żadnych form wyzyskiwania i wykorzystywania seksualnego. Wszyscy potencjalni kandydaci będą poddani weryfikacji i kontroli".

Każdy pracownik/wolontariusz pracujący z beneficjentami:

- podczas procesu rekrutacji jest informowany o głównych standardach polityki PSEA w Chorągwi Podkarpackiej ZHP i konieczności ich przestrzegania;
- podpisuje **Oświadczenie** kandydata/kandydatki do pracy, że nigdy nie podlegał(a) sankcjom (dyscyplinarnym, administracyjnym lub karnym) wynikającym z dochodzenia w sprawie SEA, nie zakończył(a) stosunku pracy w trakcie dochodzenia oraz w toku dochodzenia nie odmówił(a) współpracy w takim dochodzeniu;
- jest weryfikowany czy jego dane, są zamieszczone w Rejestrze Sprawców Przepięstw na Tle Seksualnym z dostępem ograniczonym lub w Rejestrze osób, w stosunku do których Państwowa Komisja do spraw przeciwdziałania wykorzystaniu seksualnemu małoletnich poniżej lat 15 wydała postanowienie o wpisie w Rejestrze;
- przedkłada informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie wymaganym ustawą z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy – Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw;
- w momencie podpisania umowy jest informowany i musi zobowiązać się do przestrzegania założeń **Polityki PSEA Chorągwi Podkarpackiej ZHP**;
- podpisuje **Kodeks Postępowania Chorągwi Podkarpackiej ZHP** w którym zobowiązuje się do przestrzegania głównych standardów polityki PSEA.

4. Obowiązkowe szkolenia dla pracowników, wolontariuszy i partnerów

Chorągiew Podkarpacka ZHP prowadzi obowiązkowe szkolenia (on-line/na żywo) dla całego personelu i partnerów w zakresie PSEA i odpowiednich procedur. Obowiązkowe szkolenie PSEA (<https://agora.unicef.org/course/info.php?id=41524>) przeprowadzane jest podczas on-boardingu, a następnie odświeżane przynajmniej jeden raz w roku. Można je wykonać w dowolnym dostępnym na platformie Agora języku.

Szkolenia zawierają:

- definicję SEA (zgodną z Definicją ONZ),
- wyjaśnienie dotyczące zakazu wyzyskiwania i wykorzystywania seksualnego oraz omówienie polityki organizacji,
- działania, do podjęcia których personel jest zobowiązany (tj. szybkie zgłaszanie podejrzeń i odpowiednie kierowanie osób pokrzywdzonych).

Szkolenia odbywają się cyklicznie według bieżącego zapotrzebowania. Udział w każdym szkoleniu jest potwierdzany listą obecności i certyfikatem. Rejestr certyfikatów prowadzi na bieżąco FP PSEA Chorągwi Podkarpackiej ZHP.

Materiały szkoleniowe są dostępne dla pracowników i wolontariuszy. Program szkoleń jest szeroko promowany w organizacji.

Dodatkowo, pracownicy oraz wolontariusze wykonują (i minimum co trzy lata odświeżają) szkolenie dotyczące polityki ochrony bezpieczeństwa dzieci, młodzieży i dorosłych w ZHP – Safe from Harm.

5. Procedury zgłaszania

Zgłoszenie wyzyskiwania i wykorzystania seksualnego jest obowiązkiem organizacji i jej pracowników oraz wolontariuszy i partnerów. Zgłoszenie musi nastąpić najszybciej jak to możliwe. Chorągiew Podkarpacka ZHP poważnie traktuje wszelkie zarzuty lub obawy dotyczące wyzyskiwania i wykorzystywania seksualnego. Procedura raportowania powinna być ściśle przestrzegana przez pracowników organizacji i wszystkie podmioty współpracujące. Postępując zgodnie z procedurą zgłaszania należy zachować szczególną ostrożność w odniesieniu do prawa jednostki do bezpieczeństwa, poufności, przejrzystości, dostępności.

Chorągiew Podkarpacka ZHP zapewnia bezpieczne, poufne i dostępne procedury dla personelu, beneficjentów i lokalnej społeczności, w tym dzieci, zgłaszania przypadków, które są zgodne z poniższymi standardami i zapewnia, że beneficjenci są o nich poinformowani.

Procedury zgłaszania są zgodne z zasadami [Victim Assistance protocol](#):

- Dostępności
- Właściwego reagowania
- Bezpieczeństwa
- Poufności
- Przejrzystości

Zgłoszenia od beneficjentów

Jeżeli beneficjent, lub inna osoba, ma podejrzenia lub obawy dotyczące wyzyskiwania i wykorzystywania seksualnego, może je zgłosić:

- Osobiście członkowi personelu, który koordynuje działania w zakresie niniejszej polityki - PSEA Focal Person – **hm. Piotr Bańdur**
- Listownie na adres:
Chorągiew Podkarpacka ZHP
Ul. Hetmańska 9
35-045 Rzeszów
z dopiskiem ZGŁASZAM
- E-mailem do: psea@podkarpacka.zhp.pl
- Przez formularz zgłoszeniowy <https://forms.office.com/e/h2gz09wDz7> na stronie: <https://podkarpacka.zhp.pl/index.php/choragiew/polityka-bezpieczenstwa-i-zgloszenia>
- Telefonicznie na numer: 17 853 67 31

W miarę możliwości zgłoszenie powinno zawierać następujące informacje: Co się stało? Kto popełnił domniemane wykroczenie? Kiedy i gdzie to nastąpiło? Zgłoszenie powinno zawierać kontakt zwrotny, w celu umożliwienia dalszej korespondencji i wyjaśnienia sprawy. Zgłoszenia mogą być również anonimowe. Zgłoszenia mogą być sformułowane w języku innym niż język polski.

Zgłoszenia od pracowników/wolontariuszy

Chorągiew Podkarpacka ZHP oczekuje, że personel organizacji jest wyczulony na sygnały, które mogą sugerować, że dziecko lub osoba dorosła jest narażona lub zagrożona wyzyskiwaniem lub wykorzystaniem seksualnym. Oczekuje również takiego samego podejścia od pracowników swoich partnerów.

Jeśli pracownik lub wolontariusz ma obawy co do dobrostanu podopiecznych, w szczególności dotyczące wyzyskiwania lub wykorzystywania seksualnego, musi zapisać wszystkie szczegóły potwierdzające podejrzenia i swoje obawy zgłosić:

- Osobiście wyznaczonemu członkowi personelu, który koordynuje działania w zakresie niniejszej polityki (PSEA Focal Person) **hm. Piotr Bańdur**

- Telefonicznie pod numerem: 17 853 67 31
- E-mailem do: psea@podkarpacka.zhp.pl
- Przez formularz zgłoszeniowy <https://forms.office.com/e/h2gz09wDz7> na stronie: <https://podkarpacka.zhp.pl/index.php/choragiew/polityka-bezpieczenstwa-i-zgloszenia>

Zarzuty wobec pracowników i wolontariuszy

Wszelkie zarzuty, że członek personelu lub wolontariusz zachowywał się w sposób, który wyrządził krzywdę lub mógł skrzywdzić beneficjenta w odniesieniu do wyzyskiwania i wykorzystywania seksualnego, będą traktowane poważnie, z wyczuciem i szybko. W przypadku zaniepokojenia postępowaniem pracownika lub wolontariusza sprawę należy zgłosić najszybciej jak to możliwe:

- Osobiście wyznaczonemu członkowi personelu, który koordynuje działania w zakresie niniejszej polityki - PSEA Focal Person – **hm. Piotr Bańdur**
- Telefonicznie pod numerem: 17 853 67 31
- E-mailem do: psea@podkarpacka.zhp.pl
- Przez formularz zgłoszeniowy <https://forms.office.com/e/h2gz09wDz7> na stronie: <https://podkarpacka.zhp.pl/index.php/choragiew/polityka-bezpieczenstwa-i-zgloszenia>

Numer telefonu przypisany jest i odbierany przez osoby przeszkolone w zakresie polityki PSEA i pomocy osobom pokrzywdzonym, które znają język polski, rosyjski, ukraiński i angielski. W przypadku jakiegokolwiek zarzutu SEA, kierują oni osobę pokrzywdzoną do PSEAFP. Dostęp do formularza online i wiadomości e-mail ma wyłącznie PSEAFP.

Chorągiew Podkarpacka ZHP zapewni bezpieczne przechowywanie i poufność informacji. Informacje dotyczące zarzutów będą udostępniane wyłącznie w niezbędnym zakresie ('need to know' basis).

Każdy pracownik i wolontariusz zostanie przeszkolony w zakresie odpowiednich procedur oraz postępowania ze zgłoszeniami.

Obowiązki PSEA FOCAL PERSON po otrzymaniu zgłoszenia

- przyjmuje wstępne zgłoszenie w ciągu 24 godzin (w miarę możliwości tego samego dnia);
- w przypadku, gdy zgłoszenie zostanie zakwalifikowane przez PSEA Focal Point jako SEA;
- informuje osobę pokrzywdzoną o dostępnej pomocy w ciągu 24 godzin (w miarę możliwości w ciągu kilku godzin) - niezależnie od stanu śledztwa, a w przypadku dziecka – również informuje rodzica/opiekuna;

- jeśli podejrzewa się popełnienie przestępstwa, jeśli osoba pokrzywdzona wyrazi na to zgodę, powiadamia odpowiednie organy ścigania. W sytuacji, gdy wymagają tego przepisy prawa, zawiadamia się odpowiednie organy ścigania;
- niezwłocznie i w sposób, który zapewnia bezpieczeństwo wszystkim zaangażowanym, zgłasza wszelkie zarzuty dotyczące wyzyskiwania i wykorzystywania seksualnego do POL- UNICEFSEAReporting@unicef.org lub Dyrektora Biura Audytu Wewnętrznego i Dochodzeń UNICEF integrity1@unicef.org, lub innych kanałów zgłaszania ustanowionych przez UNICEF i przekazanych Partnerowi;
- informuje osobę pokrzywdzoną o podjętych działaniach i co tydzień informuje ją o postępach i wynikach dochodzenia;
- niezwłocznie (w ciągu 24 godzin) informuje kierownictwo wyższego szczebla – Komendanta Chorągwi Podkarpackiej ZHP o zarzutach SEA i potrzebie wszczęcia dochodzenia SEA.

Zgłoszenia SEA i formularze skierowań są przechowywane w zamkniętej szafie, do której dostęp mają wyłącznie PSEAFP. W celu zapewnienia poufności i ochrony przed działaniami odwetowymi po zgłoszeniu zarzutów SEA kontakt między potencjalną osobą pokrzywdzoną, a oskarżonym będzie ograniczony.

Każdy, kto przedstawi z premedytacją fałszywe zarzuty, wiedząc o ich nieprawdziwości, będzie podlegał działaniom dyscyplinarnym.

Ochrona przed działaniami odwetowymi

Chorągiew Podkarpacka ZHP zobowiązuje się do utrzymywania kultury przejrzystości i bezpiecznego środowiska, w którym pracownicy i beneficjenci mogą zgłaszać zarzuty SEA tak szybko, jak to możliwe, bez podejmowania wobec nich jakichkolwiek niekorzystnych lub karnych działań. Organizacja nie toleruje żadnych działań odwetowych ani gróźb ich podjęcia wobec osób, które zgłaszają przypadki SEA lub współpracują w procesie dochodzenia związanym z zarzutami SEA. Chorągiew Podkarpacka ZHP dysponuje bezpiecznymi, poufnymi i dostępnymi mechanizmami i procedurami umożliwiającymi pracownikom, beneficjentom i społecznościom, w tym dzieciom, zgłaszanie wszelkich przypadków działań odwetowych wobec nich.

6. Pomoc i formy wsparcia

Chorągiew Podkarpacka ZHP zapewnia, że osoby pokrzywdzone SEA otrzymają wsparcie niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, niezależnie od decyzji dotyczących dochodzenia, wyniku dochodzenia i tego, czy osoby pokrzywdzone współpracują w zakresie dochodzenia. Warunkiem skutecznej pomocy jest przyjęcie podejścia skoncentrowanego

na osobie pokrzywdzonej, z pełnym respektowaniem praw i potrzeb osoby pokrzywdzonej, z uwzględnieniem świadomej zgody osoby pokrzywdzonej oraz dobra dziecka. Pierwszą formą wsparcia, która musi zostać udzielona osobie poszkodowanej w ciągu maksymalnie 24h od zgłoszenia jest udzielenie informacji na temat miejsc pomocy osobom pokrzywdzonym SEA.

Na każdym etapie udzielania pomocy i wsparcia osobie pokrzywdzonej SEA przestrzegane będą następujących zasady:

- Pomoc i wsparcie będą dostępne dla wszystkich osób pokrzywdzonych wyzyskiwaniem lub wykorzystywaniem seksualnym, niezależnie od tego, czy osoba pokrzywdzona inicjuje lub współpracuje w ramach dochodzenia lub innych procedur dotyczących odpowiedzialności.
- Pomoc i wsparcie będą udzielane w sposób skoncentrowany na osobie pokrzywdzonej, oparty na prawach, uwzględniający wiek, niepełnosprawność, płeć, zasady niedyskryminacji i odpowiedni kulturowo. Prawa i najlepiej pojęte interesy osób pokrzywdzonych będą wyznacznikiem w planowaniu i dostarczaniu pomocy i wsparcia. Pomoc i wsparcie dla dzieci- (poniżej 18. roku życia) będą udzielane w sposób zgodny z prawami określonymi w Konwencji o prawach dziecka, w szczególności z zasadą „najlepszego interesu dziecka.”
- Pomoc udzielana osobom pokrzywdzonym będzie zgodna z zasadą „nie szkodzić” i realizowana w sposób, który wspiera ich prawa, godność oraz dobrostan. Może to obejmować środki mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa w celu ochrony przed odwetem, ponownym skrzywdzeniem i ponowną traumatyzacją. Prawa osób pokrzywdzonych do prywatności, poufności oraz świadomej zgody w zakresie pomocy będą respektowane. Osoby pokrzywdzone (lub ich rodzice/opiekunowie, jeśli ma to zastosowanie) mają prawo decydować o potrzebnej im pomocy, a także będą otrzymać informacje o pełnym zakresie dostępnych opcji. Osoby pokrzywdzone będą informowane o postępach i wynikach działań lub procesów, które ich dotyczą. Osoby pokrzywdzone mają prawo do dochodzenia odpowiednich środków w zakresie odpowiedzialności, w tym, jeśli sobie tego życzą, środków prawnych.
- Chorągiew Podkarpacka ZHP będzie współpracować ze wszystkimi służbami państwowymi w zakresie wszelkich dostępnych działań mających na celu pociągnięcie sprawców wyzyskiwania i wykorzystywania seksualnego do odpowiedzialności, z poszanowaniem zasad rzetelnego procesu, poufności i świadomej zgody.
- Osoby pokrzywdzone wyzyskiwaniem lub wykorzystaniem seksualnym otrzymują informację o dostępnej ofercie wsparcia, w szczególności o specjalistycznych poradniach lub centrach pomocy psychologicznej. Jest to pierwsza forma wsparcia, która musi zostać udzielona osobie poszkodowanej w ciągu maksymalnie 24h od zgłoszenia, najlepiej w ciągu kilku godzin po zgłoszeniu.

Lokalne możliwości wsparcia:

Ośrodek Poradnictwa Specjalistycznego i Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rzeszowie, Skubisza 4, 35-207 Rzeszów

tel. 17 851-25-00, tel. 17 851-25-01

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Rzeszowie, ul. L. Siemieńskiego 18A, 35-234 Rzeszów, tel. kontaktowy 17 85948 23

www.pcpr.powiat.rzeszowski.pl

Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Górnym, ul. Rzeszowska 5 (pawilon 7), 36-051 Górno

tel. kontaktowy 518 736 839, tel. interwencyjny 453 – 070 – 376 czynny całą dobę

Punkt Interwencji Kryzysowej w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Przemyśle:

<https://pcpr.powiat.przemysl.pl/przemoc-w-rodzynie/punkt-interwencji-kryzysowej/>

Wykaz ośrodków interwencji kryzysowej w województwie podkarpackim:

<https://rzeszow.uw.gov.pl/wp-content/uploads/2024/10/Wykaz-osrodkow-interwencji-kryzysowej-OIK.doc>

Ogólnopolskie możliwości wsparcia:

Ścieżka wsparcia dla osób doświadczających przemocy ze względu na płeć (GBV)

[Document - Poland: GBV Referral Pathway \(Updated August 2022; Polish version\) \(unhcr.org\)](#)

Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży FDDS

116-111

Telefon Zaufania dla Ofiar i Sprawców Przemocy Seksualnej

22 828 11 12

Mapa instytucji udzielających wsparcia osobom potrzebującym pomocy

<https://mapujpomoc.pl/>

7. Dochodzenia

Chorągiew Podkarpacka ZHP jest członkiem sieci PSEA w Polsce i podpisała *Standard Operating Procedures to deploy SEA Investigators from the National Pool of SEA Investigators in Poland*. Chorągiew Podkarpacka ZHP wdrożyła proces prowadzenia dochodzeń w sprawie zarzutów dotyczących SEA i będzie prawidłowo i niezwłocznie działać zgodnie z podpisanym dokumentem SOP w sprawie wszelkich zgłoszonych jej sytuacji SEA, których dopuścili się jej pracownicy lub personel stowarzyszony, lub przekaże sprawę odpowiedniemu organowi dochodzeniowemu, jeżeli sprawca jest powiązany z innym podmiotem.

Chorągiew Podkarpacka ZHP będzie wnioskować do krajowej sieci SEA (PSEA Network) o wsparcie poprzez oddelegowanie śledczego z krajowej puli śledczych. Zgodnie z podpisanymi SOP, może to nastąpić jeśli:

1. Otrzyma zgłoszenie SEA i będzie potrzebować wsparcia w prowadzeniu dochodzenia;
2. Zostanie stwierdzone, że organizacja nie posiada wewnętrznej zdolności do przeprowadzenia własnego administracyjnego dochodzenia w sprawie zgłoszenia SEA;
3. Istnieją wystarczające informacje wskazujące na konieczność przeprowadzenia dochodzenia, a Komendant Chorągwi Podkarpackiej ZHP zatwierdziła wniosek o oddelegowanie śledczego w celu wsparcia tego procesu;
4. Komendant Chorągwi Podkarpackiej ZHP wyznaczy (wewnętrznego) Menedżera ds. dochodzenia, który będzie współpracował z oddelegowanym śledczym z puli, chyba że organizacja wniesie o wyznaczenie menedżera ds. dochodzeń również z puli.

Procedura wnioskowania do krajowej sieci SEA o wsparcie poprzez oddelegowanie śledczego z krajowej puli śledczych będzie przebiegała następująco:

1. Komendant Chorągwi Podkarpackiej ZHP skontaktuje się mailowo z współprzewodniczącymi Sieci PSEA z prośbą o aktywację puli śledczych **w ciągu 48 godzin od zgłoszenia zarzutu**, aby zapewnić terminową i skuteczną reakcję na daną sprawę.
2. Chorągiew Podkarpacka ZHP prześle współprzewodniczącym wystarczające informacje, aby poprzeć decyzję o zwróceniu się o pomoc do puli śledczych. Informacje te powinny wskazywać, że organizacja nie ma wewnętrznych możliwości przeprowadzenia śledztwa, że Komendant Chorągwi Podkarpackiej ZHP zatwierdził wniosek i że wyznaczono Menedżera ds. dochodzenia po stronie Chorągwi Podkarpackiej ZHP, który będzie współpracował z wyznaczonym śledczym/śledczymi.
3. Współprzewodniczący skontaktują się następnie z pulą śledczych, nie ujawniając szczegółów oskarżenia. Podane zostaną jedynie podstawowe dane, takie jak informacje o miejscu i przewidywanym czasie trwania dochodzenia.
4. Śledczy, którzy będą zainteresowani wsparciem dochodzenia, mają 24h na wyrażenie swojego zainteresowania. Jeśli jeden lub dwóch śledczych wyrazi zainteresowanie, zostanie złożony formalny wniosek od Komendanta Chorągwi Podkarpackiej do kierownika śledczego, za pomocą standardowego formularza.
5. W przypadku, gdy żaden ze śledczych nie wyrazi zainteresowania dochodzeniem, śledczy (jeden lub dwóch) zostaną wybrani przez współprzewodniczących. Decyzja ta zostanie przedyskutowana dwustronnie z wyznaczonymi śledczymi.
6. Optymalnie, do przeprowadzenia dochodzenia powinno być wyznaczonych przynajmniej dwóch śledczych, z których jeden będzie kierował dochodzeniem. Liczba śledczych może być wyższa, w przypadku wielu oskarżeń lub wielu sprawców.

7. Po wyznaczeniu śledczych, Chorągiew Podkarpacka ZHP skontaktuje się z nimi w celu uzgodnienia kolejnych kroków i formalnego rozpoczęcia dochodzenia, w najszybszym możliwym czasie. Wyznaczy również Menedżera ds. dochodzenia, do którego będą raportowali śledczy.

Procedura przeprowadzania dochodzenia w przypadku SEA

1. Chorągiew Podkarpacka ZHP i śledczy wspólnie uzgodnią na początku procesu plan dochodzenia, uwzględniający dostępne dowody, który będzie obejmować m.in. wstępny harmonogram, ocenę ryzyka oraz kolejność przeprowadzania wywiadów.
2. Chorągiew Podkarpacka ZHP zapewni wsparcie logistyczne potrzebne do przeprowadzenia śledztwa.
3. Chorągiew Podkarpacka ZHP zapewni śledczym dostęp do domniemanego sprawcy lub osoby będącej przedmiotem dochodzenia (w przypadku, gdy będzie to wymagane), osoby pokrzywdzonej (w przypadku, gdy będzie to wymagane i osoba pokrzywdzona wyrazi zgodę) – chyba że osoba ta chce pozostać anonimowa – oraz świadków (w przypadku, gdy będzie to wymagane).
4. Chorągiew Podkarpacka ZHP prześle również wszystkie niezbędne dokumenty, które mogą być przydatne w procesie dochodzenia, a także zapewni tłumaczenie, jeśli zajdzie taka potrzeba.
5. Śledczy przeprowadzą analizę istniejących dowodów, w tym przeprowadzonych wywiadów oraz sporządzą raport w terminie uzgodnionym z Chorągwią Podkarpacką ZHP. Zgodnie z najlepszymi praktykami, proces ten nie powinien trwać dłużej niż dwa (2) miesiące, licząc od rozpoczęcia dochodzenia. W przypadku konieczności przedłużenia dochodzenia, decyzja w tej sprawie zostanie podjęta wspólnie przez śledczego i Chorągiew Podkarpacką ZHP.
6. Śledczy przeprowadzą dochodzenie w oparciu o wytyczne CHS Alliance dotyczące dochodzeń (dostępne również w językach polskim i ukraińskim) i po zakończeniu dochodzenia sporządzą raport, który zawierać będzie wyniki oraz administracyjne rekomendacje dla kierownictwa Chorągwi Podkarpackiej ZHP. W przypadku, gdy domniemany sprawca/osoba będąca przedmiotem dochodzenia jest szefem organizacji, raport zostanie przekazany Radzie Chorągwi Podkarpackiej ZHP w celu podjęcia odpowiednich działań.

Działania korygujące

1. Osoba lub zespół odpowiedzialny za zbadanie zarzutów SEA przedstawi Chorągwi Podkarpackiej ZHP zalecenia dotyczące usprawnień w celu ograniczenia ryzyka powtórzenia jakiegokolwiek niewłaściwego postępowania.

2. Kierownictwo Chorągwi Podkarpackiej ZHP jest odpowiedzialne za przegląd i wdrożenie tych zaleceń; takie zmiany wprowadzone do systemów PSEA organizacji zostaną odpowiednio przekazane personelowi.

W tym celu zostanie zorganizowane spotkanie zespołu z udziałem wszystkich pracowników/wolontariuszy i kierownictwa wyższego szczebla w celu omówienia koniecznych ulepszeń:

- polityki PSEA,
- szkoleń i świadomości wśród pracowników i beneficjentów (w tym zapobiegania, zgłaszania, obsługi przypadków, pomocy osobom pokrzywdzonym).

Dodatkowo:

- wdrożone zostanie również obowiązkowe częstsze szkolenie odświeżające wiedzę na temat PSEA,
- a także możliwe będzie zwrócenie się o pomoc zewnętrzną w celu poprawy świadomości PSEA w organizacji.

3. Chorągiew Podkarpacka ZHP jest odpowiedzialna za zapewnienie, że osoba pokrzywdzona otrzymała odpowiednie wsparcie oraz ma możliwość skorzystania z dostępnych usług medycznych, psychospołecznych, materialnych, prawnych i środków ochronnych.
4. Na podstawie wyników zawartych w raporcie z dochodzenia, Chorągiew Podkarpacka ZHP podejmuje odpowiednie działania dyscyplinarne wobec sprawcy, w tym możliwe zwolnienie.
5. Chorągiew Podkarpacka ZHP poinformuje osobę zgłaszającą lub osobę pokrzywdzoną oraz sprawcę o wynikach dochodzenia bez zbędnej zwłoki.
6. Chorągiew Podkarpacka ZHP poinformuje o wynikach dochodzenia swoich donorów lub partnerów, zgodnie z zawartymi umowami partnerskimi.
7. W przypadku ujawnienia znamion przestępstwa w wyniku dochodzenia, Chorągiew Podkarpacka ZHP zgłasza sprawę do organów ścigania.
8. Skierowanie sprawy do organów ścigania będzie miało miejsce tylko za świadomą i dobrowolną zgodą osoby pokrzywdzonej, zgodnie z podejściem skoncentrowanym na osobie pokrzywdzonej, oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami zawartymi w polskim Kodeksie Karnym, gdy ma to zastosowanie.
9. Śledczy zapewniają prawidłowe zabezpieczenie dowodów, zgodnie z dobrymi praktykami. Po miesiącu od zakończenia dochodzenia, śledczy zniszczą wszystkie posiadane materiały dotyczące sprawy (z wyjątkiem odręcznych notatek).
10. Chorągiew Podkarpacka ZHP jest zobowiązana do przekazania informacji o zakończeniu dochodzenia i podjętych działaniach do współprzewodniczących Sieci PSEA. Należy także przekazać informację, w przypadku, gdyby dochodzenie nie zostało rozpoczęte. Dane te będą wykorzystywane wyłącznie w celach analitycznych.

Dane osobowe osoby pokrzywdzonej lub inne poufne informacje nie będą udostępniane.